

Отчет по реализации плана мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году в <u>Пластовский муниципальный район</u>		
(указать год: 2019 или 2020)		
Наименование учреждения	Выявленный недостаток	Принятые меры по устранению недостатков с указанием сроков исполнения
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» 2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» 3. МКУ «Пластовский районный музей» 4. МКУ "Парк культуры и отдыха Пластовского городского поселения"	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	На официальном сайте размещена вся необходимая информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также план по улучшению качества работы организации. 31.12.2020. Обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг на сайте учреждения
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» 2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» 3. МКУ «Пластовский районный музей»	Наличие недостатков, касающихся комфортности условий предоставления услуг	В учреждении организован питьевой режим. Доступна запись на получение услуги на официальном сайте приличном обращении. Январь 2020 г.
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» 2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» 3. МКУ «Пластовский районный музей» 4. Муниципальное казенное учреждение «Парк культуры и отдыха Пластовского городского поселения»	Наличие недостатков, касающихся условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения, на входе установлена табличка с режимом работы со шрифтом Брайля, установлена кнопка вызова. Приобретено литература специальных форматов и шрифтов для инвалидов по слуху и зрению. Официальный сайт учреждения обеспечен альтернативной версии для инвалидов по зрению. 31.12.2020г. Территория парка оборудована специальным санитарно-гигиеническим помещением, адаптированным для маломобильных групп населения
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» 2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» 3. МКУ «Пластовский районный музей»	Наличие недостатков, касающихся доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	Проведено обучение специалистов учреждения на предмет соблюдения норм профессиональной этики. Февраль 2020 г.

1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» 2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» 3. МКУ «Пластовский районный музей»	Наличие недостатков, касающихся удовлетворенности условиями оказания услуг	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте. 31.12.2020г.